



*Agir ensemble*

# Édito



## « Agir ensemble ».

**C'est le titre, le fil rouge de ce rapport annuel, qui au-delà du bilan, trace le chemin de la RIVP pour les années à venir.**

Agir ensemble c'est bien entendu continuer à développer l'offre de logements sociaux et les réhabiliter. Mais c'est aussi améliorer le cadre de vie des locataires, les accompagner au jour le jour et aider les plus vulnérables d'entre eux.

Agir ensemble, c'est travailler à mieux isoler nos bâtiments, à avoir moins froid l'hiver et moins chaud l'été. Cela signifie diminuer les factures énergétiques et par la même occasion notre impact sur le climat.

Agir ensemble, c'est aussi donner plus d'espace à la nature dans les projets que nous menons, c'est soutenir des initiatives associatives, adapter les logements au vieillissement, développer le commerce et l'activité économique dans nos quartiers.

Avec ces 1200 salarié.e.s, et de nombreux prestataires impliqués, à la RIVP nous agissons ensemble pour nous adapter aux changements climatiques et créer de nouvelles solidarités. La RIVP, avec l'ensemble de ses équipes, est un acteur essentiel dans la transformation de Paris et de sa métropole, vers une ville durable, plus sobre, plus égalitaire, plus vivante.

En tant que Président, je suis fier de tout ce travail. Il a vocation à être poursuivi dans le temps, et je sais que je peux compter sur la détermination et les richesses de ses équipes pour le continuer et l'amplifier.

**David Belliard**  
Président de la RIVP

# Chiffres clés



**1 220**

collaborateurs  
dont 622 gardiens



**64 119**

habitations et  
logements foyers



**3 351**

locaux  
professionnels



**185 000 M<sup>2</sup>**

de pépinières et hôtels  
d'entreprises



**218 716**

appels traités  
par an



**2 459**

attributions  
dont 340 mutations



**82,7%**

de satisfaction  
des locataires



**947**

logements livrés



**12**

opérations Plan Climat  
achevées pour un total de  
1720 logements rénovés



**632,7 M€**

chiffre d'affaires



**411,4 M€**

d'investissement  
global



**45,9 M€**

d'autofinancement  
net



**63 M€**

investis pour  
entretenir le patrimoine



**1 809€**

investis  
par logement



**4,8 M€**

de travaux handicapés  
réalisés

# – Une année – d'actualités



## Janvier

### Protéger nos ressources et la biodiversité

Le contrat « Eau et climat 2020-2024 »\* engage les signataires, pour une durée de cinq ans, à entreprendre des actions concrètes en faveur d'une meilleure gestion des eaux pluviales et des eaux urbaines usées et d'une meilleure protection des milieux aquatiques et humides. La RIVP a pris ainsi l'engagement ferme, pour toutes ses opérations de construction et de réhabilitation, de créer chaque année 1 hectare d'espaces végétalisés (hors agriculture urbaine), ce qui représente un investissement de 1 M€ par an.

\*signé avec les bailleurs sociaux parisiens, les aménageurs, la Ville de Paris, Eau de Paris et l'agence de l'Eau Seine Normandie.



## Février

### Top 5 des meilleurs employeurs !

Une belle performance pour la RIVP, qui se classe à la cinquième place dans la catégorie « Immobilier », au palmarès 2021 de l'enquête réalisée chaque année par le magazine Capital pour classer les 500 meilleurs employeurs de France. Cette place est aussi une belle reconnaissance de l'organisation, de la culture d'entreprise et des valeurs que la RIVP a su préserver dans un contexte sanitaire et social difficile. Cette 5<sup>e</sup> place a d'ailleurs été confirmée en 2022.



## Mars

### Anticiper le bâtiment et la ville de demain

La RIVP et le CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment) ont renouvelé pour une durée de trois ans leur partenariat de recherche et d'innovation. Cette nouvelle étape s'inscrit dans la stratégie de gestion de patrimoine de la RIVP pour explorer et approfondir des sujets clés du bâtiment et de la ville durables parmi lesquels les matériaux biosourcés, l'industrialisation des processus de rénovation par la maquette numérique, la réduction de l'empreinte carbone, le confort d'été à l'échelle du quartier, la qualité de l'air intérieur.

## Avril

### Christine Laconde, directrice générale de la RIVP

Nommée à ce poste par Anne Hidalgo, maire de Paris et le Conseil d'administration présidé par David Belliard, Christine Laconde a pris ses fonctions le 1<sup>er</sup> avril. Ingénieure agronome et énarque, Christine Laconde a effectué l'essentiel de sa carrière dans le domaine social, occupant précédemment le poste de directrice générale du Samusocial de Paris. Elle entend ainsi renforcer les missions sociales de la RIVP au service d'une capitale toujours plus solidaire et inclusive, tout en poursuivant les orientations stratégiques du groupe RIVP : la production de nouveaux logements sociaux, l'amélioration de la qualité de service, l'atteinte de l'objectif de neutralité carbone, la contribution à l'innovation et enfin le développement économique du territoire parisien.

#### Christine Laconde

« Ces premiers mois à la tête de la RIVP m'ont permis de découvrir une communauté professionnelle forte, avec un vrai sens de la qualité de service, de l'innovation mais aussi fière de son appartenance à la RIVP. Et surtout, je me réjouis que cette communauté contribue à fabriquer une ville dans laquelle on habite et on vit bien ensemble. »

## Mai

**82,7%**  
de satisfaction globale !

Cette enquête téléphonique s'est déroulée du 17 mai au 3 juillet auprès de 5500 locataires de la RIVP, interrogés sur divers sujets liés à leur logement, leur immeuble et à la qualité de service. Les résultats font apparaître des niveaux élevés de satisfaction sur des points-clés comme la qualité du logement.

#### Nous avons consolidé nos points forts :

- › La qualité des contacts : 78,9% soit +2,7 pts par rapport à 2020.
- › La propreté des parties communes : 78,5%, soit +1,8 pt par rapport à 2020.

#### Nous nous sommes améliorés sur :

- › Les interventions techniques en parties communes : 68,9% soit +2,5 pts par rapport à 2020.
- › Le traitement des demandes 67,3% soit +0,5 pt par rapport à 2020.



La qualité des interventions techniques dans les parties communes est en nette progression.

Nous devons poursuivre nos actions pour renforcer le suivi des prestataires, mieux informer les locataires sur les différentes étapes du traitement de leurs demandes et les travaux effectués dans leur résidence.

Ces résultats viennent conforter les efforts constants que déploie la RIVP pour répondre au plus près aux attentes de ses locataires à la RIVP.



Juin

### L'art s'invite dans un parking

En partenariat avec Yespark, la RIVP a sollicité la street-artiste **Caroline Derveaux** pour réaliser une fresque monumentale dans le parking du 64, rue Compans, dans le 19<sup>e</sup> arrondissement. Cette œuvre aux couleurs vives, qui rend les lieux plus accueillants et améliore le sentiment de sécurité, a été plébiscitée par les locataires.

**Nabil, locataire :** « On passe tous les jours par le parking pour aller au travail. Ça amène de la couleur, de la vie et ça donne du peps pour la journée ! ».

...suite



Juillet/août

### Fondation Avicenne, un patrimoine réhabilité

**Inaugurée en 1969**, la Maison de l'Iran, devenue la fondation Avicenne, fait partie des résidences de la Cité universitaire de Paris (14<sup>e</sup>). Elle n'hébergeait plus de résidents depuis 2007 pour cause de vétusté. Ce chantier de réhabilitation lourde concerne plus de 2200 m<sup>2</sup> et va permettre de restructurer les 95 logements existants, d'en créer 15 supplémentaires, d'améliorer les performances acoustiques et thermiques de l'ensemble, tout en respectant l'aspect du bâtiment, signé Claude Parent et inscrit à l'inventaire des Monuments historiques.

Septembre

### Un centre de vaccination à domicile

C'est dans le cadre d'une campagne de sensibilisation à la vaccination que ce centre mobile s'est installé aux **6/8/12 allée les Mauves (20<sup>e</sup>)**, après être déjà intervenu dans les 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissements.

L'équipe composée d'un médecin de la Ville de Paris, de quatre secouristes et d'un infirmier a ainsi permis aux locataires de se faire vacciner sans rendez-vous, à proximité de leur domicile et même à domicile pour les personnes âgées ou à mobilité réduite. Une initiative très bien accueillie et qui témoigne de la volonté de la RIVP d'accompagner ses locataires au quotidien.



**Un locataire :** « Je trouve que cette démarche est très bien. J'ai reçu le message de rappel hier soir et j'ai décidé que je viendrais, c'est à deux pas de mon appartement, donc je me suis dit que c'était l'occasion. Je n'ai pas eu besoin de faire la queue ou de prendre rendez-vous, on m'a directement pris en charge et le médecin était très sympa. »



## Octobre

### Nouveau look et plus de confort !

**Cette importante opération de réhabilitation Plan Climat du 5 rue d'Argonne (19<sup>e</sup>)** dans un ensemble de 84 logements, menée par hsf (habitat social français), filiale du groupe RIVP, a nécessité, dans un contexte de crise sanitaire, une parfaite synchronisation des équipes intervenantes pour tenir les délais. La communication constante avec les locataires a également largement contribué au bon déroulement du chantier.

Ces travaux ont permis d'améliorer grandement le confort et le cadre de vie des locataires avec, à la clé, des économies d'énergie significatives.

**Evelyne Bagnaudé, présidente de l'amicale des locataires (SLC) :**  
 « Depuis que les échafaudages ont été retirés, nous pouvons mieux nous rendre compte de l'effet de ce nouveau look en noir et écru. »



**Laurent Vuidel**

« C'est un plaisir de voir les équipes échanger sur leurs pratiques pour que chacun puisse bénéficier de l'expérience des différentes structures du groupe RIVP. Au niveau des ressources humaines, nous voyons que les sujets de collaboration qui pourront être développés à l'avenir ne manquent pas ! »

## Novembre

### 226 logements étudiants livrés dans le 18<sup>e</sup>

**Hénéo et CDC Habitat, via sa marque dédiée au logement étudiant, Studefi,** ont inauguré le 25 novembre deux résidences dans le 18<sup>e</sup>, l'une de 112 logements gérés par Studefi et l'autre de 114 logements gérés par Hénéo. Les deux bailleurs, qui possédaient chacun une parcelle adjacente, ont développé ce projet commun de construction dans le souci de répondre aux besoins majeurs de logements étudiants en Île-de-France et de contribuer au projet de territoire de la Ville de Paris, désireuse de redynamiser le quartier de la Porte de la Chapelle.



## Décembre

### Première rencontre des équipes RH du groupe RIVP

**C'est en effet la première fois que Laurent Vuidel, président d'Hénéo, Stanislas Degroote, directeur général de hsf et Hugues Ducol, directeur des ressources humaines de la RIVP étaient réunis avec leurs équipes RH.**

Cette rencontre avait pour objectif d'ouvrir des pistes pour renforcer les collaborations entre les équipes et harmoniser les outils et les pratiques afin de développer une politique RH cohérente et plus efficace au niveau du groupe.

# Imaginer une ville inclusive

## Favoriser l'occupation temporaire

- Après la signature d'une première charte en 2019, la RIVP a renouvelé son engagement en faveur de l'occupation temporaire et transitoire, en signant une deuxième charte avec la Ville de Paris et 44 autres signataires. Ainsi, dès que c'est possible, la RIVP continue-t-elle de mettre à disposition ses locaux vacants au bénéfice de publics en grande précarité sociale et économique, mais aussi d'associations caritatives et de jeunes acteurs économiques qui n'ont pas les moyens d'accéder aux offres classiques de l'immobilier parisien.



### ➤ Un toit pour 24 familles

Dans le cadre du projet urbain de la Porte de Vincennes, la RIVP a vidé un immeuble voué à la démolition. Le projet ayant été retardé et tous les locataires relogés, la RIVP a décidé de réfléchir avec la Mairie du 20<sup>e</sup> à une occupation temporaire des lieux. Une convention d'occupation a alors été signée avec l'association Aurore pour créer, après quelques travaux d'aménagement, un centre d'hébergement d'urgence. Depuis début avril 2021, 24 familles orientées par le SIAO (Service intégré de l'accueil et de l'orientation) bénéficient de cet hébergement temporaire et d'un accompagnement social pour permettre une mise à jour globale de leur situation et une orientation adaptée à chaque cas particulier.

### ➤ Un pôle d'activités artistiques, écologiques et sociales

C'est dans un immeuble vacant de la RIVP, situé dans le 14<sup>e</sup> arrondissement, que l'association **Plateau Urbain**, spécialiste de l'urbanisme transitoire, a pu développer un projet d'accueil temporaire pour une grande diversité d'activités. Ce sont ainsi 66 structures qui se sont installées depuis avril 2021. Une trentaine d'artistes de diverses disciplines y côtoient de nombreux artisans de l'économie circulaire (réemploi et recyclage), des entreprises de l'économie sociale et solidaire et des associations d'action sociale de proximité, qui œuvrent dans le cadre du soutien à la jeunesse et aux habitants du Quartier Politique de la Ville de la Porte de Vanves.



TÉMOIGNAGE

*Avec la RIVP, cela a été très rapide et nous avons pu occuper les lieux dans un temps record, soutenu par la mairie d'arrondissement.*

**Anne Leroy**

Directrice de la communication de Plateau Urbain

### ➤ Des femmes isolées reprennent pied

En attendant sa transformation en résidence étudiante, l'immeuble du 10 rue Guyton Moreau Paris 13<sup>e</sup> est devenu un centre d'hébergement d'urgence de 130 places pour femmes isolées, géré par l'association Coallia. L'objectif de ce projet n'est pas seulement de les mettre à l'abri mais aussi de leur proposer un accompagnement social indispensable pour les aider à retrouver leurs repères et à préparer leur sortie, grâce à un dispositif de suivi personnalisé, quelle que soit leur situation.

## Agir solidairement envers les plus fragiles

↳ La solidarité est une valeur fondamentale pour la RIVP. Tendre la main, ne laisser personne sur le bord de la route sont des principes qui la guident, dans de nombreuses actions avec ses partenaires pour apporter aux plus vulnérables les moyens de reprendre espoir et de repartir sur de nouvelles bases.

### ➔ L'accompagnement social des nouveaux locataires

Soucieuse d'accueillir au mieux ses nouveaux locataires en situation de fragilité socio-économique, la RIVP a sélectionné un prestataire en charge de leur accompagnement social. Celui-ci, mené à titre expérimental auprès de 60 ménages, à travers des visites à domicile et des contacts téléphoniques, a pour objectif de faciliter le parcours d'intégration, notamment en matière d'accès aux droits, aux loisirs et à la culture, de lien avec les partenaires sociaux et associatifs des quartiers. Ces actions permettront de déceler les éventuelles problématiques sociales nécessitant une aide et un suivi des structures compétentes.



### ➔ Le Père Noël existe aussi pour les enfants défavorisés

Pour offrir un vrai décor de fête aux plus jeunes, la RIVP a décidé de mettre gratuitement à disposition du Secours Populaire le dernier espace encore inoccupé de l'ancienne caserne Château-Landon (10<sup>e</sup>), devenue aujourd'hui une plateforme d'innovation dédiée à la mode. L'association a pu ainsi y organiser la 75<sup>e</sup> édition du « Père Noël vert » et distribuer 8 000 cadeaux à plus de 1 000 familles en difficulté et 2 117 enfants recevront des cadeaux. Dans le même esprit, la RIVP a également participé à la collecte de cadeaux auprès de ses collaborateurs et locataires pour la seconde édition du Super Noël d'Emmaüs.

### ➔ Un bel élan de solidarité pour accueillir des réfugiés afghans

Le musicien afghan Ibrahim Ibrahimi, très célèbre dans son pays, qu'il a dû quitter précipitamment pour échapper aux talibans, a été accueilli en septembre 2021 avec sa nombreuse famille (19 personnes) au Centre international d'accueil et d'échanges des Récollets (10<sup>e</sup>), géré par Hénéo et où résident des chercheurs et artistes étrangers. L'équipe accueillante ainsi que des résidents, proposant spontanément leur assistance, se sont mobilisés pour faire face à cette situation d'urgence.



TÉMOIGNAGE

*Cette expérience m'a beaucoup fait réfléchir sur le sens de notre travail et de la chaîne humaine nécessaire pour organiser un tel accueil. Je dois tout d'abord souligner que toute mon équipe a été exemplaire, surmontant bien des difficultés et guidée par un esprit de solidarité et d'ouverture remarquable.*

**Chrystel Dozias**

Directrice du Centre international d'accueil et d'échanges des Récollets



### ➔ Cargo de nuit : un toit pour Rolland

Offrir un toit dans des bureaux restés vides pour la nuit à des jeunes en formation et temporairement sans logement, c'est le concept développé par l'association « **Une Pause chez moi** ». La RIVP a décidé de le tester au Cargo, plateforme d'innovation dont elle est propriétaire, avec Rolland, un jeune en formation de jardinier qui, jusqu'alors, dormait bien souvent dans la rue. Pour cadrer et sécuriser le projet, la RIVP s'est appuyée sur la MLP (Mission locale de Paris) et sur le Cllaj (Comité local pour le logement autonome des jeunes).

TÉMOIGNAGE

*Le choix de Rolland s'est imposé de lui-même. On le connaissait bien, on avait confiance. Il était ravi et très heureux des conditions d'accueil et d'hébergement. Ce dispositif lui permet d'avoir un endroit au chaud pour se reposer et se concentrer sur sa formation.*

**Isabelle Charton**  
Chargée de projet à la MLP



### ➔ Du travail pour ceux qui n'en ont pas

Depuis plusieurs années, la RIVP mène une politique active d'insertion par l'activité économique en faveur de l'emploi de personnes éloignées du marché du travail. Elle s'appuie sur l'association APEC (Ensemble Paris Emploi Compétences) pour en vérifier la mise en œuvre, le suivi et le respect. En 2021, 57 800 heures d'insertion ont été effectuées sur 14 marchés de nettoyage, espaces verts, génie électrique, thermique et climatique et vidéosurveillance. Une politique d'insertion qui marche puisque 58 % de ces heures représentent des recrutements directs par des entreprises !



Dans le cadre de la restructuration de ses achats responsables, la RIVP s'est fixée comme objectif de consacrer au moins 1 M€ de prestations annuelles à des SIAE (Structures d'insertion par l'activité économique) en prévoyant des clauses dans ses marchés de travaux et de services pour la réalisation d'heures d'insertion.

TÉMOIGNAGE

*Nous travaillons conjointement pour construire une stratégie d'achats socialement responsables et, à chaque fois que cela est possible, les marchés publics lancés par la RIVP incluent une clause sociale qui peut prendre la forme d'une condition d'exécution du marché, d'un critère d'attribution, d'un achat d'insertion et de qualification.*

**Alain Gachet**  
Directeur opérationnel de l'EPEC

## Aider et accompagner les seniors

- **Prévenir les situations d'isolement et de dépendance de ses locataires âgés est un objectif prioritaire pour la RIVP, qui expérimente à cet effet des dispositifs innovants avec ses partenaires associatifs. La RIVP entend aussi élargir et coordonner ses actions avec l'ensemble des parties prenantes sur le territoire parisien avec le lancement et l'adoption en 2022 d'un « Agenda 21 de la longévité » au sein de l'entreprise.**



**Daniel, colocataire :** « Cette période d'essai m'a permis d'échanger avec les autres colocataires pour nous assurer que nous étions bien en phase sur la manière de voir et d'imaginer la colocation, son fonctionnement et ses valeurs. Aujourd'hui, je ne regrette rien, le quotidien se passe très bien »

### ➔ **Nous vieillirons ensemble : une colocation pour les minorités sexuelles**

La RIVP et **GreyPride**, association qui lutte pour le respect de la sexualité et de l'identité des personnes âgées de la communauté LGTB, ont développé en partenariat avec la Ville de Paris un projet de vie en commun pour seniors, basé sur un choix affinitaire. Pour ce faire, la RIVP a favorisé la location d'un grand appartement (T6) dans le 9<sup>e</sup> arrondissement, dont elle a pris en charge les travaux et qui accueille depuis septembre 2020 cinq colocataires, des hommes entre 50 et 76 ans. Pour gérer le logement, GreyPride s'appuie sur l'association Basiliade qui pourra notamment, en cas de difficultés de fonctionnement, assurer un rôle de médiateur.

**Luc, colocataire :** « Cette colocation est très enrichissante sur le plan humain. Ça m'apporte beaucoup, je commençais à tirer un trait sur ma vie sociale. Ça m'a redonné une seconde vie et cette vie sans tabou me convient très bien ! »

### ➔ **Des coups de fil pour éviter les coups de blues...**



Durant les confinements et les couvre-feux, beaucoup de locataires âgés et isolés ont vécu plus difficilement que d'habitude leur solitude. Pour les aider à passer ce cap difficile, la RIVP a mis en place, en partenariat avec l'association

« **Au bout du fil** », un service gratuit d'appels téléphoniques réguliers auprès des locataires de plus de 65 ans qui le souhaitent, leur donnant l'occasion de discussions à bâtons rompus sur divers sujets (culture, actualité, évocation de souvenirs personnels...), en tout anonymat et sans aucun jugement.

### ➔ **...et des petits coups de pouce au quotidien**



C'est avec l'association Le Pari Solidaire que la RIVP a lancé début mai 2021 la colocation « **Voisins de cœur** ». Le dispositif mis en place permet à deux jeunes adhérents de l'association de bénéficier d'un logement social en location pour une durée de deux ans, en échange de cinq heures de mission hebdomadaire auprès de locataires seniors dans les résidences proches de leur logement. Visites de courtoisie, activités partagées (jeux, lectures, films...), aides ponctuelles (courses, informatique, petit bricolage...), sorties accompagnées, sont autant d'occasions pour les seniors de bénéficier de moments de partage et d'entraide.

#### Les deux Voisins de cœur

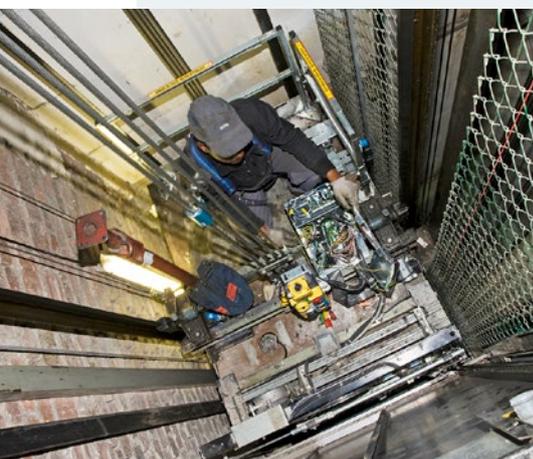
« J'aime beaucoup tisser des liens avec de nouvelles personnes au travers d'activités diverses » **Gaël**

« Altruiste, dévoué, j'aime ce qui amène à la cohésion et le partage d'expériences de vie » **Pierre-Yves**

# Être à l'écoute des besoins

## Améliorer la qualité de service

- ↘ La qualité de service est la priorité de la RIVP, qui ne cesse au fil des années de la renforcer à travers des initiatives et des dispositifs qui concourent à améliorer la réponse aux demandes de ses locataires, à veiller à leur bien-être et à leur confort.



### → Une plateforme fournisseurs pour informer les locataires en temps réel

Environ 150 prestataires réalisent chaque année quelque 200 000 interventions dans les résidences et les logements de la RIVP. Pour mieux suivre leurs interventions, la RIVP s'est dotée en 2021 d'une plateforme numérique qui lui permettra à terme de se connecter directement sur les systèmes d'informations de tous ses fournisseurs.



### → Plus de confort d'été dans les logements

Les épisodes de plus en plus fréquents de canicule provoquent chez les locataires un inconfort thermique d'été, particulièrement chez les plus fragiles d'entre eux. Pour y remédier, la RIVP a décidé de tester sur deux de ses immeubles du 13<sup>e</sup> une solution innovante de lames brise-soleil directement intégrées aux fenêtres et qui empêchent le soleil de pénétrer en été à l'intérieur des bâtiments.

TÉMOIGNAGE

*En plus de limiter et de faciliter le travail administratif, la plateforme doit permettre de fluidifier les échanges de la RIVP avec ses différents prestataires, de mieux suivre leurs prestations mais également de renseigner en temps réel nos locataires sur leurs demandes techniques et donc d'améliorer la qualité de service rendue.*

**Simon Molesin**  
Directeur technique RIVP

### → Un coup de neuf pour embellir le cadre de vie



Avec l'opération « **Coup de neuf** ! », la RIVP propose aux locataires qui occupent leur logement depuis plus de 20 ans de faire intervenir chez eux l'une de ses entreprises prestataires pour réaliser des travaux de rafraîchissement, en prenant à charge de 20 à 70 % du montant des travaux en fonction des ressources.

**M. Jablon, locataire** : « J'occupe mon logement depuis 1994. Quand j'ai pris connaissance de l'offre, j'ai trouvé ça très sympathique de la part de la RIVP de partager les frais. Finalement, l'addition pour le locataire n'est pas très élevée. »

**M<sup>me</sup> Bourdon, locataire** : « Quand j'ai reçu le courrier, j'étais très heureuse et j'ai répondu immédiatement. Je trouve cette démarche de la RIVP très bien, je suis locataire depuis 35 ans et j'ai pu refaire les murs et les plafonds des chambres. »

## Réaliser les projets des locataires

- Les locataires ont aussi des idées et envie de s'investir pour améliorer leur environnement proche et la vie collective dans leurs résidences. Aussi, depuis 2017, la RIVP met-elle en place chaque année un budget participatif pour donner vie aux idées de ses locataires sur plusieurs sites choisis. Sur les trois premières éditions, 77 projets ont été retenus, dont plusieurs sont déjà réalisés, et pour lesquels la RIVP a investi 350 000 €.



**TÉMOIGNAGE** *Monter des projets pour améliorer le cadre de vie des locataires ou essayer de créer une cohésion au sein d'une résidence est important. Occupant un poste dans les fonctions supports, aider à la collecte des votes dans le cadre du budget participatif m'a permis d'aller sur le terrain et d'interagir directement avec nos locataires.*

**Morgane Prigent**  
Chargée de recrutement RH à la RIVP

**BUDGET PARTICIPATIF 4<sup>E</sup> ÉDITION**

Cadre de vie  
Vigilance propreté, lutte contre les incivilités...

Convivialité  
Fête des voisins, vide-grenier, jardins partagés, atelier de cuisine, d'informatique, projet culturel et artistique...

Services  
Petits services entre voisins, prêt d'outillage, soutien scolaire, tree...

Plus de 350 000 € investis par la RIVP depuis 2017

Aménagements  
Arbres, vélos, jardinières, lieux potagers...

77 projets retenus depuis 2017 et de nombreux déjà réalisés !

**Donnez vie à vos idées !**

LANCEMENT AVRIL 2021

Vous avez un projet en tête pour rendre plus agréable la vie dans votre immeuble ?

**PARTICIPEZ !**  
Présentez votre projet, seul ou avec vos voisins.

**VOTEZ !**  
Les idées que vous aurez choisies seront financées par la RIVP et réalisées avec vous.

**RIVP** \*Pour tout savoir sur le budget participatif RIVP, rendez-vous sur le site dédié [www.budget-participatif.rivp.fr](http://www.budget-participatif.rivp.fr) (date limite de participation : 15 mai 2021)

### ➔ Budget Participatif 2021 : un taux de participation record

Avec 52 % de votants, la 4<sup>e</sup> édition du budget participatif dépasse largement le précédent score, qui était de 37 %, grâce notamment à la mobilisation de 16 collaborateurs qui ont aidé à la collecte des bulletins de vote dans une des résidences.

Le budget pour 2021 était de 100 000 €, répartis sur 4 sites (dans les 13<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissements). Les projets retenus portent principalement sur la création de jardins partagés, d'espaces de rencontre et de loisirs et d'actions d'information sur le numérique et la lutte contre les incivilités.



## Faire entrer l'art dans les résidences

↘ La RIVP organise de nombreuses manifestations artistiques dans son patrimoine. Qu'elles soient réalisées par des artistes seuls ou en collaboration avec les locataires, elles ont toutes pour objectifs de créer du lien social, à l'échelle d'une résidence ou d'un quartier, et de faciliter l'accès à la culture pour tous.

### ➔ Quand les locataires du 13<sup>e</sup> laissent libre cours à leur inspiration

#### Une fresque réalisée avec les enfants des locataires

S'inspirant d'un texte d'Andrée Chedid (Ne laisse pas découdre tes songes, Ni réduire ton regard, Jeunesse entends-moi, Tu ne rêves pas en vain), les enfants et adolescents de la résidence ont réalisé des dessins, ensuite intégrés dans la fresque imaginée par **Juliana Dorso** et l'association **Hypermur**. Un projet très soutenu par l'amicale des locataires.

#### Deux fresques éphémères conçues par les locataires

Au 54 rue Clisson, c'est l'association **Œuvre Participative** qui a accompagné les locataires dans la conception et la réalisation de fresques sur les murs de leur résidence. Un travail créatif qui a permis aux locataires de mieux se connaître à travers un projet commun stimulant.

TÉMOIGNAGE

*Ce projet a permis de créer un lien entre les participants et les passants mais aussi d'apporter un autre regard sur un espace public qu'ils fréquentent, qu'ils traversent tous les jours.*

**Christine Petit**  
Présidente de l'amicale



### ➔ Du spectacle vivant au cœur des résidences

Danse, chant, comédie : c'est depuis leur balcon que les locataires d'une résidence du 14<sup>e</sup> arrondissement ont pu assister le 20 mai 2021 à une représentation du spectacle « **L'autre Scène** », par la compagnie Mixity et Nathan Sebbagh, le DJ créateurs des soirées Discobalcon.

Dans le même esprit, un concert de musique classique s'est déroulé le 24 septembre 2021 dans la cour de l'allée des Mauves (20<sup>e</sup>), offert aux locataires par les musiciens de l'Orchestre de chambre de Paris, très impliqués dans la vulgarisation de la musique classique auprès de nouveaux publics.

### ➔ « À vos souhaits », une œuvre qui tisse des liens

En novembre 2021, l'association **Œuvre Participative** a installé sur la place Marthe Simard et la rue Prévot Paradol (14<sup>e</sup>) son « œuvre en ville », un grand cube vide itinérant qui sert de support à différents gestes créatifs, en l'occurrence ici « À vos souhaits ». Les participants étaient invités à tendre des fils pour y accrocher leurs souhaits. Au fil des heures, l'espace du cube a dessiné une sorte de toile d'araignée, symbolisant les liens qui se tissent entre les participants et le quartier et créant ainsi une œuvre originale, qui prône la positivité et appelle au vivre ensemble.



### ➔ Un musée de street-art en sous-sol

Dans un parking du 20<sup>e</sup> neutralisé depuis plusieurs années, plusieurs artistes de street-art et des jeunes habitants du quartier ont travaillé ensemble pendant deux mois pour créer 52 fresques, transformant le premier sous-sol en véritable galerie d'art. Ce projet a été réalisé en partenariat avec l'association **La Villa Belleville** et sous la direction artistique du plasticien Ojan.

# Construire, entretenir, *innover*

## Répondre aux besoins du logement social et aux enjeux environnementaux

↘ **Bailleur social et maître d'ouvrage la RIVP a la double mission de produire des logements pour tous ses publics (familles, étudiants, personnes vulnérables...) et de construire durablement, en privilégiant l'utilisation de matériaux biosourcés et d'énergies renouvelables.**

### ➔ Du bois et du vert rue de l'Évangile (18<sup>e</sup>)

Cette construction mixte de 25 logements sociaux familiaux et de 2 crèches de 68 places chacune, fait largement appel au bois et à la végétalisation (665 m<sup>2</sup> en toitures et 400 m<sup>2</sup> de jardin pour les crèches). Les panneaux solaires thermiques en toitures assurent 40 % de la production d'eau chaude sanitaire.

Agence d'architecture : Armand Nouvet



**M et M<sup>e</sup> Le Parc Rivera, parents de quatre enfants :** « Quand on a visité ce logement, ça a été un véritable coup de foudre, on ne s'attendait pas à ça. »

**M<sup>e</sup> Lanzara, mère de deux petites filles :** « En déménageant ici, on change tout simplement de vie. La résidence est toute neuve, le logement est bien et le quartier est magnifique. »



### ➔ Une résidence vertueuse dans le 12<sup>e</sup>

La résidence du 123 rue de Charenton, construite à la place d'un garage, comprend 23 logements sociaux familiaux (du T1 au T5) et 2 commerces. Elle dispose de plusieurs espaces verts extérieurs, dont une cour et des toitures végétalisées, et de panneaux solaires thermiques.

Agence d'architecture : Louis Paillard

### ➔ Construction de 565 logements étudiants au cœur du 5<sup>e</sup>

C'est sur le campus Pierre et Marie Curie de la Sorbonne Université que la RIVP va mener une opération de grande ampleur pour transformer un ancien bâtiment d'enseignement et de recherche en une résidence de 15 000 m<sup>2</sup> comprenant 565 logements pour étudiants, doctorants et chercheurs.

Pour sa construction, la RIVP privilégiera l'utilisation de matériaux biosourcés et prévoit la végétalisation de la toiture. Conforme au Plan Climat-Air-Energie de la Ville de Paris, la résidence sera labellisée BBC Effinergie et certifiée NF HQE. La livraison est prévue pour fin 2024.

Agence d'architecture : Charles-Henri Tachon



### ➔ De la pierre de taille rue Jean Bart (6<sup>e</sup>)

Le nouvel immeuble livré au 12, rue Jean Bart compte 8 logements familiaux neufs. Construit sur une parcelle de 136 m<sup>2</sup>, le bâtiment possède des façades en courbes dont l'effet s'accroît d'étage en étage. Elles ont été réalisées en pierre de taille, un matériau biosourcé.

« Ce projet s'attache à trouver un équilibre entre une discrétion nécessaire dans les rues parisiennes et une présence architecturale résolument contemporaine », Jean-Christophe Quinton, architecte du projet.

Agence d'architecture : Jean-Christophe Quinton Architecte

## Préserver et valoriser le patrimoine

↘ La RIVP réalise de nombreuses opérations de réhabilitation sur un patrimoine ancien et parfois classé, toujours dans le respect des caractéristiques architecturales d'origine.



### ➔ La caserne Château-Landon, temple de la mode éco-responsable

Désaffectée depuis 2005, la plus ancienne caserne de pompiers de Paris, située dans le 10<sup>e</sup>, est devenue une plateforme de 4 000 m<sup>2</sup> dédiée à la filière de la mode, après les travaux d'extension et de restructuration menés par la RIVP. La Caserne accompagne les marques et les jeunes créateurs dans leur transition écologique, en mettant à leur disposition des espaces de coworking, des ateliers de formation et des outils (studio photo, FabLab, showroom commercial). Le lieu est également ouvert au public, avec des espaces de rencontre et de convivialité (boutiques, bar-restaurant, toit-terrasse, salle de spectacle...).

Agence d'architecture : Atelier Chaix & Morel et Associés

TÉMOIGNAGE

*Nous souhaitons aider les acteurs de la mode à changer leurs modes de production pour obtenir des vêtements et accessoires propres à tous points de vue.*

**Maeva Bessis**

Directrice générale de La Caserne



TÉMOIGNAGE

*Comme le réemploi des matériaux, l'utilisation de matériaux à faible impact carbone doit nous permettre de diminuer notre empreinte énergétique tout en garantissant une qualité d'usage.*

**Christine Laconde**

Directrice générale de la RIVP

### ➔ Une nouvelle jeunesse pour le village Saint-Paul

Après trois ans de travaux, la RIVP a achevé en 2021 la réhabilitation de 243 logements sociaux et la réfection des cours et des espaces extérieurs de cet ensemble patrimonial situé au cœur du Marais historique (4<sup>e</sup>) et qui porte bien son nom de village, avec son dédale de rues piétonnières bordées de commerces et accessibles par de petits passages sous arches. Les travaux ont permis d'améliorer la performance énergétique des bâtiments et d'accroître de 200 % la végétalisation des espaces extérieurs.

Agence d'architecture : Agence Francois Daune

## Réhabiliter pour le confort de nos locataires

↘ Les opérations de réhabilitation de la RIVP s'inscrivent dans le cadre du Plan climat, avec l'objectif d'améliorer les performances thermiques et énergétiques des bâtiments, afin de mieux maîtriser les charges et d'améliorer le cadre de vie de ses locataires.

### ➔ 2 réhabilitations Plan climat exemplaires



#### Un immeuble des années trente au 81 rue Vercingétorix (14<sup>e</sup>)

Certifiée NF Habitat, l'opération de réhabilitation de cet immeuble, comprenant 22 logements et un local d'activité, a permis une amélioration de 60% de la performance thermique, concourant ainsi à un plus grand confort d'usage.

Agence d'architecture : Phare Architecture



#### 5-9 rue Domrémy (13<sup>e</sup>)

Composée de deux bâtiments totalisant 29 logements sociaux et 5 bureaux, elle a été construite en 1982 par l'architecte Rolland Schweitzer selon le principe constructif bois et bois-béton. Les travaux de réhabilitation ont été menés en étroite collaboration avec sa fille également architecte, Marie Schweitzer, qui a réinterprété l'architecture d'origine dans un langage contemporain, dans un souci d'usage, de beauté et de pérennité.

Agence d'architecture : Atelier Marie Schweitzer

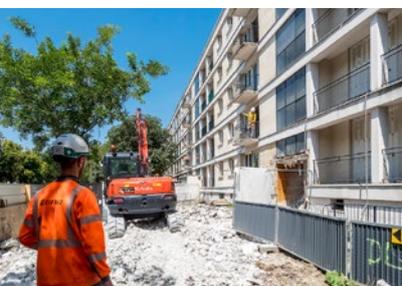
## Mener de grandes opérations de renouvellement urbain

↘ La RIVP participe au Grand Projet de Renouvellement Urbain de la Ville de Paris et mène à ce titre d'importantes opérations de construction-réhabilitation pour améliorer la qualité de vie dans les quartiers.

### ➔ Le projet Python-Duvernois entre en phase opérationnelle

Ce vaste programme de rénovation urbaine dans le 20<sup>e</sup> a démarré à l'été 2021 avec la démolition des premiers immeubles en bordure du périphérique. Les démolitions et les réhabilitations lourdes qu'il nécessite impliquent le relogement, entre 2021 et 2026, de 552 locataires. Pour cela, la RIVP s'est dotée de moyens importants, avec notamment la création d'une MOUS (Maîtrise d'œuvre urbaine et sociale), en charge d'accompagner et d'aider

les locataires dans leur relogement. En parallèle et pendant toute la durée des travaux, une gestion urbaine de proximité a été mise en place pour répondre aux difficultés quotidiennes des habitants.



### ➔ Porte de Vanves : priorité à la concertation

La concertation est en effet le fil rouge de cette vaste opération

qui prévoit la réhabilitation de 241 logements et la création de 172 logements, d'une résidence étudiante, de logements familiaux, de commerces et de locaux d'activités. Après plusieurs réunions publiques, la RIVP a organisé en juin 2021 le premier forum ouvert aux habitants de la Porte de Vanves, avec des ateliers de discussions (calendrier et impact des travaux, étapes de relogement...) menés en partenariat avec l'agence de concertation Palabreo. Des permanences régulières sont également prévues pour accompagner tout au long du projet les locataires, particulièrement les personnes âgées, nombreuses sur ce site.

## Innovier pour mieux dialoguer

➤ Pour prévenir les situations de crainte ou d'incompréhension, la RIVP s'applique à imaginer et à expérimenter des solutions inédites pour faciliter le dialogue et renforcer les liens de confiance avec ses locataires.



### ➔ Le BIM au service de la concertation

Dans le cadre d'une opération complexe de rénovation de plusieurs immeubles abritant au total 77 logements Boulevard Richard-Lenoir et passage Saint-Sébastien (11<sup>e</sup>), la RIVP a testé l'utilisation d'outils de réalité virtuelle pour faciliter la concertation avec les locataires, grâce au BIM (Building Information Modeling), qu'elle utilise depuis plusieurs années. Une maquette vidéo 3D et une plateforme numérique leur permettent ainsi de s'informer sur les divers aménagements prévus et de donner leur avis sur un certain nombre de sujets.



### ➔ Saint-Vincent-de-Paul : 1<sup>er</sup> habitat social participatif à Paris

C'est sur le chantier de la ZAC Saint-Vincent-de-Paul (14<sup>e</sup>), qui va permettre à terme de créer un éco-quartier, que deux programmes inédits d'habitat social participatif ont été lancés. À cet effet, un panel représentatif de 40 locataires a été constitué, avec la mise en place d'ateliers de co-conception qui leur permettent de prendre part à toutes les étapes de conception des deux immeubles construits par la RIVP et par Paris Habitat d'ici à 2024.

**Sylvie Terret, future locataire et membre du panel :** « On participe vraiment à la construction dans tous les détails de notre futur habitat. »



### Urban Lab, plateforme de l'innovation urbaine

La RIVP héberge dans ses hôtels d'entreprises de très nombreux acteurs de l'innovation, à l'instar d'Urban Lab (anciennement Nord Express).

À la fois lieu de rencontres, d'expérimentation et d'incubation de startups, Urban Lab a vocation à devenir le phare de l'innovation urbaine à Paris, en accompagnant tous les acteurs qui pensent et font la ville durable de demain.

TÉMOIGNAGE

L'Urban Lab de Paris&Co est un programme clé dans les transformations urbaines. L'association avec un grand bailleur comme la RIVP va permettre de démultiplier notre capacité à innover pour anticiper les mutations urbaines et écologiques.

**Loïc Dosseur**  
Directeur général de Paris&Co

# Imaginer une ville plus durable

## Maîtriser les consommations d'énergie

- La RIVP a défini sa stratégie bas carbone en cohérence avec le Plan climat, dont l'objectif est d'atteindre zéro émission de gaz à effet de serre (GES) en 2050. Elle a pour cela établi un bilan carbone complet afin de pouvoir arrêter un plan d'actions précis sur l'ensemble de ses activités.



### ➤ Le chauffage en pilotage automatique

Installés dans 32 logements de deux résidences du 19<sup>e</sup>, des thermostats connectés assurent le réglage du chauffage, en le baissant pendant les heures d'absence et de sommeil et en anticipant les heures de retour et de réveil.

#### M. Mhoumadi, locataire :

« Le thermostat est très facile à utiliser et ça apporte des changements au niveau du confort de mon appartement et de ma facture. »

### ➤ De la chaleur renouvelable pour l'eau chaude sanitaire

Depuis septembre 2021, la RIVP teste des chaudières numériques intégrant des serveurs informatiques dont la chaleur, produite par les calculs, est récupérée pour préchauffer gratuitement l'eau chaude sanitaire d'un immeuble de 63 logements à Montreuil (93).



TÉMOIGNAGE

*Ce projet est né de notre volonté d'innover et de trouver une solution qui aurait à la fois une dimension écologique mais aussi sociale avec un bénéfice pour nos locataires.*

#### Didier Goupil

Responsable du pôle énergie et fluide à la RIVP



### ➤ L'autoconsommation collective : le partage intelligent de l'énergie renouvelable

C'est en exploitant le potentiel énergétique de sa pépinière d'entreprise Urban Lab, équipée d'une centrale photovoltaïque capable de générer environ 38 88 kWh/an, que la RIVP a pu mener cette expérience d'autoconsommation collective avec la startup Enogrid. Le dispositif mis en place permet de couvrir en partie la consommation électrique des espaces communs de 8 immeubles, soit plus de 120 logements sociaux, situés à proximité.

## Favoriser les mobilités douces



### ➔ Des places de parking avec bornes de recharge intégrées

Garer sa voiture électrique et pouvoir la recharger sur place, c'est l'offre ReCharge lancée par Yespark et que la RIVP a décidé d'expérimenter dans ses parkings, avec l'installation d'une centaine de bornes en 2021.

**TÉMOIGNAGE** *Tout en réduisant la vacance, cette pratique contribue à la modernisation de l'offre de stationnement à Paris, à la fluidification de la circulation, à la libération de l'espace public et s'inscrit dans une démarche de neutralité carbone.*

**Simon Molesin**  
Directeur technique RIVP



### ➔ Une solution de stationnement sécurisé pour optimiser l'usage du vélo

La RIVP a choisi sa plateforme d'innovation urbaine Urban Lab pour expérimenter cette solution, en installant 21 bornes vélo sécurisées accessibles en libre-service. Les locataires disposent ainsi d'une place avec arceau pour attacher leur vélo, d'un casier de rangement incluant une prise pour les VAE (vélos à assistance électrique). Une station de gonflage et une boîte à outils sont également à leur disposition.

## Impliquer nos prestataires

Pour soutenir sa stratégie de neutralité carbone, la RIVP a renforcé ses exigences envers ses prestataires, en incluant systématiquement des clauses environnementales dans ses différents marchés, avec notamment la clause « véhicule propre » et la charte « Chantier propre » pour optimiser la gestion des déchets dans une perspective d'économie circulaire. Une attention particulière est également portée sur l'utilisation de matériaux biosourcés et de matériaux de réemploi dans les opérations de construction et de réhabilitation.

**TÉMOIGNAGE** *Face aux dérèglements climatiques, la RIVP a un rôle majeur à jouer et sa mission sociale est aussi une mission environnementale forte ! Conscients des enjeux, la RIVP et tous ses collaborateurs se donnent les moyens de contribuer à l'objectif de neutralité carbone en 2050.*

**David Belliard**  
Président de la RIVP



## Accompagner les transitions urbaines

Paris&Co a choisi la RIVP, partenaire de longue date, pour définir tout le potentiel que représente son patrimoine (toitures, pieds d'immeubles, parties communes, parkings, façades...) afin d'imaginer de nouveaux usages en cohérence avec les mutations urbaines et écologiques inhérentes à la création d'une ville durable. C'est dans ce cadre de réflexion qu'a été

lancé en avril 2021 un appel à candidatures pour réinventer l'usage des parkings vacants du patrimoine, avec l'objectif de mettre en place les projets lauréats au printemps 2022. Et le projet a porté ses fruits ! Sur 68 réponses complètes, 15 porteurs de projet ont été retenus pour qu'ils précisent leurs idées et leur modèle économique. Parmi eux, Créteil Ressources Val-de-Marne, Extramuros, Linkee Paris, Ciblex/Olivier Palatre Architectes, Dream Factory... Prochaine étape : évaluer la faisabilité technique et financière des projets retenus afin de pouvoir les mettre en œuvre dans les prochains mois. Affaire à suivre !

## Donner plus d'espace à la nature

### ➔ Vers une gestion plus écologique des espaces verts

Avec 63 hectares, le réservoir d'espaces extérieurs (cheminements, cours, jardins, parcs etc.) est très important et offre un potentiel très intéressant. Parmi ces espaces extérieurs, **36,3 hectares sont d'ores et déjà végétalisés, soit mis bout à bout, l'équivalent du parc des buttes Chaumont, du parc Monceau et du parc de Belleville cumulés ! Rapporté par locataire, cela représente 10,6 m<sup>2</sup> d'espaces végétalisés par habitant. Enfin, le patrimoine de la RIVP compte également beaucoup de jardins boisés avec, par exemple, plus de 3 370 arbres plantés.**

La RIVP souhaite passer, progressivement, d'une gestion traditionnelle à une gestion écologique de ses espaces verts et ce avec des sites pilotes dès 2022. Parallèlement, des campagnes spécifiques seront menées, notamment pour planter 1000 arbres et transformer 25 % de nos pelouses en prairies de fauches tardives. **Enfin, d'ici 2026, la RIVP souhaite doubler sa surface de toitures végétalisées, améliorer la qualité biodiversité des existantes et réaliser des opérations exemplaires en agriculture urbaine.**



### ➔ Objectif biodiversité à la RIVP

La RIVP poursuit sa politique de végétalisation, en la diversifiant pour laisser plus de place à la biodiversité et à l'agriculture urbaine. C'est le cas avec le projet PO/PO/PO (Pommes, Poires, Poules) de l'association **Ric Rac**, lauréate de l'appel à projets Parisculteurs 2021, qui va installer un poulailler et développer des cultures fruitières, maraîchères et ornementales sur 455 m<sup>2</sup> au cœur de l'hôtel d'entreprises Métropole 19. Ce projet associera des partenaires locaux et des habitants du quartier.

# S'adapter pour mieux collaborer et accroître nos performances

## Optimiser la mise en œuvre de notre Plan Stratégique de Patrimoine



### ➔ La création d'une direction du patrimoine : pour une organisation plus efficace

Créée le 1<sup>er</sup> octobre 2021 et composée de 57 collaborateurs, la direction du patrimoine regroupe plusieurs métiers dédiés à la politique patrimoniale (programmation de travaux, mise en œuvre et suivi des chantiers). En étroite collaboration avec les autres directions de la RIVP (construction, gestion, directions territoriales),

elle va étendre son champ d'actions dans 5 domaines : maintenance, gros entretien et grosses réparations, réhabilitation durable, RSE-Développement durable et gestion de la GPA (Garantie de Parfait Achèvement). Le regroupement de plusieurs services issus de directions différentes permettra ainsi la création de synergies entre les équipes et une mise en commun des compétences mais aussi une offre d'expertise dont pourront bénéficier les filiales de la RIVP (Hénéo et hsf) et la direction dédiée aux entreprises (DDGIE) pour leurs travaux et chantiers.

TÉMOIGNAGE

*Cette nouvelle direction va améliorer le partage d'expertises et d'expériences entre les différents services et les filiales de la RIVP. Nous pourrions davantage coopérer en amont des projets, dans l'étude des coûts et des financements. Avoir une direction unique permet également d'uniformiser les pratiques, de gagner en cohérence collectivement.*

**Emmanuel Hauzy**  
Responsable pôle travaux DT Sud

## Offrir des conditions de travail agréables

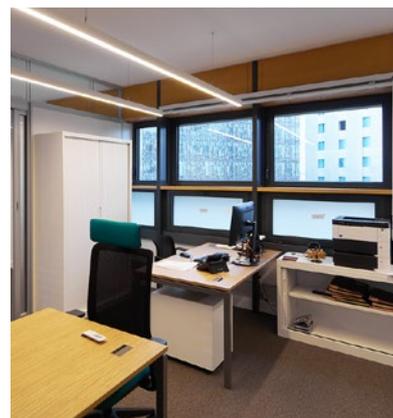
TÉMOIGNAGE

*La première impression que j'ai eue en voyant les bureaux est qu'ils sont très lumineux. Ils semblent aussi plus grands et sont plus agréables. Quand on nous a parlé de travaux, je pensais que les espaces allaient être réduits pour faire rentrer tous les bureaux mais c'est tout le contraire.*

**Lucilia Sobral**  
Responsable des liaisons sociales à la DTS

### ➔ Le réaménagement des espaces de travail

Les travaux entrepris au 5<sup>e</sup> étage du siège social avaient pour objectif d'offrir aux équipes de la direction territoriale sud (DTS) le même niveau de confort que celui des autres étages. La recomposition des espaces de travail, avec des bureaux en bois, des cloisons semi-transparentes, des espaces de pause, des couloirs de circulation plus larges, donnent un sentiment de clarté et de convivialité.



## Nos engagements sociétaux

### ➔ Mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes

Nous poursuivons notre action avec de très bons résultats pour cette année. Nous dénombrons 76 femmes parmi les managers contre 75 hommes et 47% des membres du comité de direction, mais également du Conseil d'administration, sont des femmes.

Avec un score de 94 points sur 100 possibles, notre entreprise maintient son très bon score pour cette année 2021.

- Écart de rémunération : 39/40
- Écart de répartition des augmentations individuelles : 20/20
- Écart de répartition des promotions entre les hommes et les femmes : 15/15
- % des salariées ayant bénéficié d'une augmentation au retour de la maternité : 15/15
- Place des femmes parmi les 10 salariés ayant perçu les plus hautes rémunérations : 5/10

### ➔ Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées

- 73 collaborateurs reconnus porteurs de handicap ont été déclarés, parmi lesquels 48 ont plus de 50 ans ;
- La déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés (DOETH) a été valorisée grâce à l'emploi direct de salariés porteurs de handicap ;
- 12 nouvelles RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) ont été recueillies.

Dans ce contexte, la RIVP n'aura pas à verser de contribution financière auprès de l'Agefiph en 2022 au titre de 2021.

### ➔ Engagements en faveur de l'insertion durable des jeunes

Dans le contexte pandémique, la RIVP a décidé de renforcer ses efforts pour l'embauche de jeunes en alternance, puisque 24 nouveaux postes ont été créés.

Au-delà de sa politique d'accueil de jeunes en alternance, la RIVP se préoccupe de l'insertion durable des jeunes dans le monde professionnel. En 2021, 25% de nos embauches en CDI ont été réalisées par le recrutement de jeunes de moins de 30 ans sur tous métiers de l'entreprise et CSP confondus.

## Répondre aux besoins de nos collaborateurs



### ➔ Un accord de télétravail

La RIVP et ses partenaires sociaux ont signé le 19 mai 2021 un accord de télétravail. Cette évolution dans l'organisation du travail répond à l'aspiration de nombreux collaborateurs à concilier plus harmonieusement vie privée et vie professionnelle. Elle s'inscrit aussi dans la politique environnementale et sociétale de la RIVP, en favorisant la dématérialisation des postes de travail. Le dispositif mis en place repose sur la reconnaissance de l'autonomie et du sens des responsabilités des collaborateurs, tout en préservant une qualité de service performante.

### ➔ La formation en mode mobile

La plateforme de formation Talentsoft, qui propose aux collaborateurs 24 modules e-learning sur différentes thématiques (bureautique, développement personnel, management...), est désormais accessible directement depuis un mobile via l'application mobile App LM Talentsoft, disponible sur la plateforme RIVP. L'application est également accessible en mode hors ligne.

### ➔ Le baromètre social de notre filiale Hénéo : être au plus proche des attentes des salariés

Les résultats de cette enquête, à laquelle ont participé 77% des salariés, font ressortir leur demande d'une meilleure prise en compte de leurs suggestions pour faire évoluer les pratiques de travail. Ce point donnera lieu à une action dédiée dès le début 2022.

TÉMOIGNAGE

*Le baromètre social est essentiel afin de connaître notre satisfaction à travailler ensemble au service de nos clients-résidents.*

**Chantal Commere**  
Directrice de résidences

# Stratégie et perspectives

## NOS RESSOURCES ET PARTIES PRENANTES

**Nos collaborateurs :** > 1186 collaborateurs et collaboratrices  
> 11 998 heures de formation

**Nos finances :** > 633 M€ de Chiffre d'Affaires  
> 9,31 % d'autofinancement / loyers perçus

**Information & système d'information :** > 256 287 appels locataires au SRL  
> Environ 100 000 interventions sur le patrimoine

### Nos locataires :

- > Plus de **54 000** ménages et **130 000** personnes logées
- > Liste des amicales de locataires au conseil d'administration : SLC-CSF, CNL, CLCV

### Nos énergies :



- > **100 %** électricité renouvelable pour les parties communes

### Notre patrimoine :

- > **54 587** logements
- > **73,8 %** conventionnés
- > **1 836** commerces
- > Près de **165 000 m<sup>2</sup>** de locaux d'activité

### Notre territoire :

- > **92 %** des logements situés à Paris
- > **79,74 %** actionnariat Ville de Paris
- > **15 %** de logements conventionnés en QPV et **6 %** en QVA

### Nos fournisseurs :

- > Environ **90 %** des dépenses d'entretien externalisées
- > Environ **1 900** fournisseurs avec plus de **5 K€** d'achats

## NOTRE ACTIVITÉ

### Gestion locative :

- > **14** agences et plus de **600** gardiens
- > Environ **2 300** attributions/an

### Maîtrise des charges :

- > Environ **35 M€** de travaux d'économie d'énergie

### Amélioration du patrimoine :

- > PSP : **1,1 Md €** sur 10 ans
- > Environ **430** logements adaptés au vieillissement et au handicap par an

### Construction et développement :

- > **100 % de jury** de concours pour les constructions nouvelles
- > Hors charges foncières



### Partenariats :

- > Environ **217 000 €** de subventions aux associations

### Développement économique :

- > **1 M€** pour les entreprises d'insertion

### Qualité :

- > Plus de **26 000** abonnés sur nos réseaux sociaux
- > **85 %** de taux de décroché du SRL

### Nous créons de la valeur :

- 947 logements livrés
- 2 jours de formations par personnes formées et par an
- Bénéfice net : 48 M€
- Enveloppe intéressement provisionnée : 3 M€



## NOS RÉALISATIONS

- > Création de la direction des attributions
- > Lancement du conventionnement de **1687 nouveaux logements**
- > Lancement d'un appel à projet pour l'accompagnement de nouveaux entrants fragiles

- > Création de la **direction du patrimoine**
- > Lancement des premières actions de la stratégie **Résilience Biodiversité**
- > **947** logements livrés
- > La résidence 58 rue de la Mouzaïa labellisée « **Architecture contemporaine remarquable** »

- > **Renforcement des équipes** de développement social urbain
- > Lancement d'un **projet de territoire** par direction territoriale
- > Près de **2,7 M€ d'exonération de loyers** pour les commerces en difficulté
- > **83% de satisfaction** des locataires
- > Attribution de la concession pour la commercialisation des places de parkings

- > Dématisation de l'ensemble des flux de signature de baux
- > Déploiement de la plateforme fournisseur

- > Signature d'un prêt à impacté à caractère environnemental avec la Caisse d'Épargne Île-de-France
- > Enveloppe intéressement : 3 M€ provisionnés en 2021

- > 94/100 à l'indice égalité professionnelle femme/homme
- > Adoption de l'accord sur le télétravail
- > Lancement du déploiement de la fibre optique dans les loges des gardiens



### Accompagner les publics fragiles

- **28% du total des attributions** sont consenties en faveur de candidats relevant des publics dits prioritaires au sens de la CUS
- **380 adaptations de logement** au vieillissement et au handicap



### Développer une offre accessible pour tous

- **1200 logements/an** environ
- **Répartition équilibrée logement** très sociaux, sociaux, intermédiaires, accession sociale
- **Acteur de l'accompagnement** des entreprises de demain



### Manager les équipes avec qualité et équité

- **Développement des compétences**
- **Égalité femme/homme**
- **Cohésion et motivation** autour d'une activité porteuse de sens



### Aller vers neutralité carbone

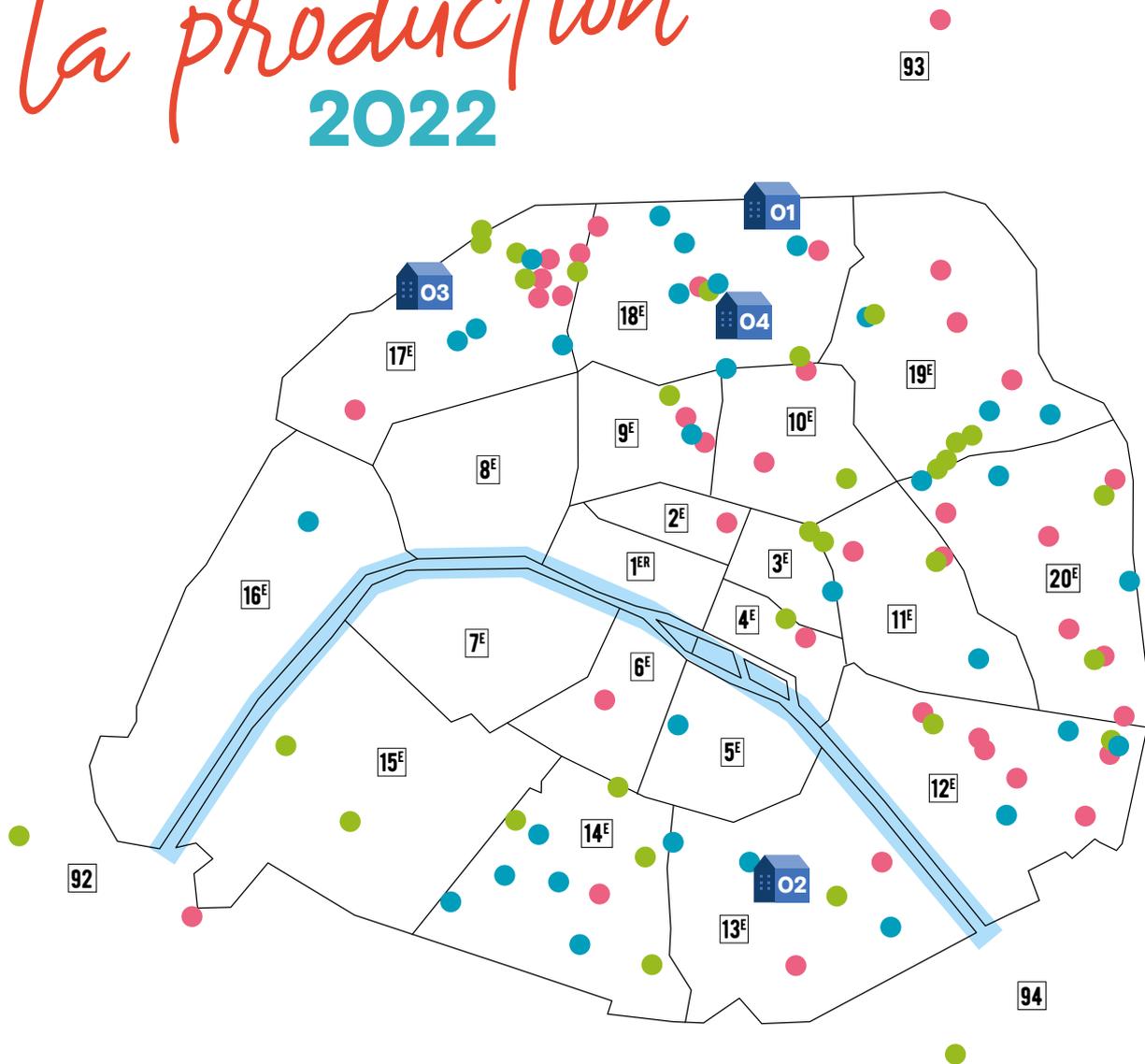
- **0 papier** d'ici 2024
- **1000 logements** réhabilités/an
- **Matériaux biosourcés** en construction



### Faire évoluer les métiers pour faire face aux évolutions de la société

- **Innovation digitale**
- **Création de filières métiers** pour répondre à la complexité

# Carte de la production 2022



## Mises en chantier

- 23 opérations de logements sociaux  
520 logements
- 8 opérations de réhabilitation  
Plan climat  
359 logements
- 3 résidences pour étudiants  
et chercheurs  
275 logements
- Commerces, bureaux  
et hôtels d'entreprise  
186 locaux professionnels

## Livraisons

- 23 opérations de logements sociaux  
439 logements
- 12 opérations de réhabilitation  
Plan climat  
1 720 logements
- 3 résidences pour étudiants  
et chercheurs  
360 logements
- 2 résidences sociales  
168 logements
- 1 centre d'hébergement d'urgence  
106 places
- Commerces, bureaux  
et hôtels d'entreprise  
114 locaux professionnels
- 2 crèches  
136 berceaux

## Opérations financées

- 21 opérations de logements sociaux  
647 logements
- 1 résidence pour étudiants  
95 logements
- 1 pension de famille  
19 logements
- 13 opérations de réhabilitation  
thermique plan climat  
716 logements



01

### SOHO, Chapelle International Paris 18<sup>e</sup>

En plein cœur du nouveau quartier Chapelle International, le SOHO pour Small Office Home Office est un concept novateur permettant de relier au sein d'un même immeuble un logement et un local d'activités et donc de mieux concilier lieu de vie et espace de travail. En 2021, les 40 logements sociaux familiaux, 65 logements familiaux à loyer maîtrisé et les 18 SOHO composant le lot G ont été livrés. À ce jour, près de 45 SOHO ont d'ores et déjà été produits et hébergent artisans, commerçants voire même artistes !

**Agence d'architecture :**  
Jacques Moussafir + Nicolas Hugoo



02

### 52, rue Javelot Paris 13<sup>e</sup>

Inoccupée depuis plusieurs années, la RIVP a racheté une pagode sur la dalle des Olympiades (13<sup>e</sup>) pour en faire un lieu ouvert et au service des habitants. Elle est aujourd'hui occupée par la régie de quartiers TELA 13, acteur de la vie sociale et locale et accueille également une bricothèque. Le projet a fait l'objet d'une expérimentation de réemploi à la fois avec l'objectif de lutter contre le gaspillage des matériaux.

**Agence d'architecture :** WAO Architecture



03

### 123, rue de Tocqueville Paris 17<sup>e</sup>

La RIVP a piloté la restructuration lourde d'un ancien immeuble de bureaux avec surélévation partielle en bois. Cette opération a permis la production de 13 logements sociaux dont la création de 2 duplex avec 2 petites terrasses.

**Agence d'architecture :** Philippe Balc'h Architecte



04

### 3, rue du Baigneur et 2, impasse Pers Paris 18<sup>e</sup>

Suite à l'exercice du droit de préemption par la Ville de Paris et la conclusion d'un bail emphytéotique, la RIVP a pu mener une opération de réhabilitation complète en milieu occupé de 30 logements sociaux familiaux. Isolation, remplacement des menuiseries, création d'une VMC, changement des portes palières des logements, réfection des parties communes et végétalisation des cours, l'ambitieux programme de travaux a permis une réelle amélioration du confort et du cadre de vie des locataires.

**Agence d'architecture :** Françoise Ruel



Retrouvez toute  
l'actu de la RIVP  
sur [rivp.fr](http://rivp.fr)

**RIVP**

Siège social : 13 avenue de la Porte d'Italie - TSA 61371  
75621 Paris Cedex 13  
Tél. : 01 77 75 11 00

