

# Écrivons le futur de votre ville

**RIVP**

*52 rue des Cévennes, 75015 Paris :  
immeuble en pierre de taille à énergie  
positive composé de 9 logements.*



*Fête des locataires.*



Inauguration du 123 rue de Charenton, 75012 Paris :  
23 logements familiaux et 2 commerces.





Christine Laconde,  
Directrice Générale.

# On croit faire des villes, mais ce sont elles qui nous font

L'urbanisation, la réhabilitation et la rénovation urbaine sont des enjeux majeurs pour la politique d'une ville, car ces projets vont bien au-delà de l'immobilier ou du bâtiment. Ils sont les vecteurs incontournables de la citoyenneté, du lien social et du vivre-ensemble.

Le Grand Paris offre en cela un potentiel extraordinaire de développement, d'innovation, d'attractivité, d'opportunité pour les habitants actuels comme futurs, et pour les entreprises. Mais c'est avant tout un potentiel extraordinaire de vies.

**Faire la ville est un métier. Pour écrire le futur de votre ville, la RIVP est à vos côtés.**

**Acteur multi-expert en maîtrise d'ouvrage**, nous relevons tous les défis de construction, de réhabilitation et de rénovation en nous adaptant à vos enjeux et vos ambitions.

**Acteur engagé et responsable**, conscient que le secteur du bâtiment doit être un acteur majeur et exemplaire dans la lutte contre le dérèglement climatique, nous faisons de chaque projet une occasion de nous dépasser pour toujours mieux écoconstruire.

**Acteur 100% tourné vers l'humain**, nous croyons en nos équipes de proximité qui garantissent une qualité de service reconnue. Nous croyons en l'énergie collective, celle de tous nos résidents, avec qui la concertation n'est pas un outil, mais la condition d'un projet réussi et durable, car insufflé par leurs besoins, et même leurs rêves.

**Acteur social et ancré dans la vie**, nous sommes et serons toujours du côté de la vie, de celles et ceux qui en ont le plus besoin, comme les personnes les plus fragiles.

Aujourd'hui, nous sommes un bailleur social et urbain métropolitain et nous avons hâte de vous accompagner. Ensemble, écrivons le futur de votre ville et signons votre ambition pour les décennies à venir.

**Christine Laconde,**  
Directrice générale



ZAC Boucicaut,  
lot E, 75015 Paris:  
foyer d'hébergement  
pour jeunes travailleurs  
handicapés et 86  
logements sociaux.

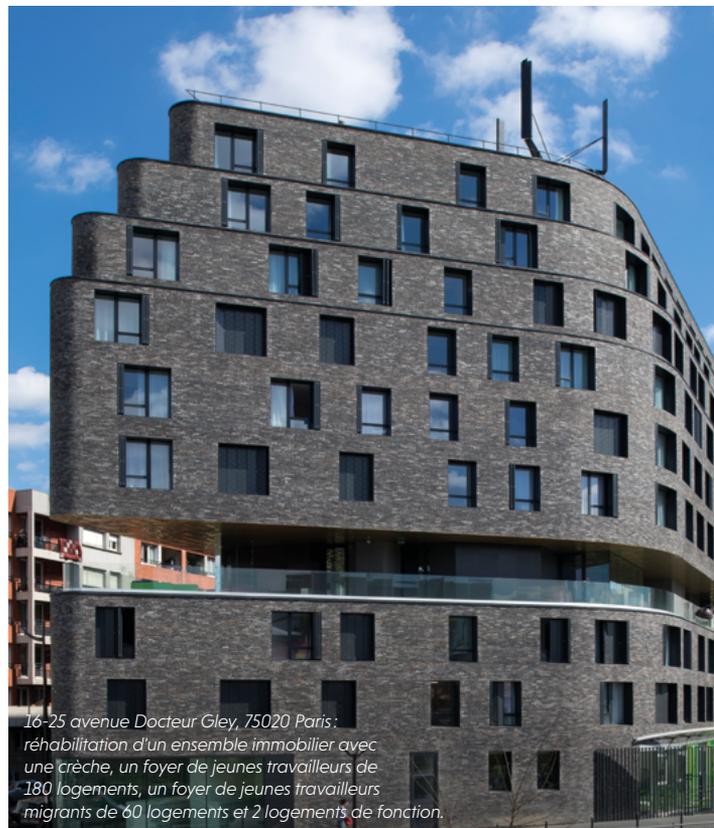
# Créer des lieux de vie pour tous

**Acteur de référence**, la RIVP assure une maîtrise d'ouvrage forte à la qualité reconnue.

Nous intervenons sur toute la gamme du logement en fonction de vos priorités : logement familial social PLAI, PLUS, PLS, logement intermédiaire LLI ou à loyer accessible, accession à la propriété en BRS, tous types de résidences d'hébergement gérées (fonctionnaires, logements étudiants, résidences sociales...).

Nos opérations répondent aux meilleures normes environnementales et privilégient les matériaux biosourcés et géosourcés.

Enfin, nous nous distinguons par les concours d'architecture généralisés sur chacune de nos opérations et qui permettent d'assurer la participation des élus et des professionnels au choix du meilleur projet adapté au contexte.



*16-25 avenue Docteur Gley, 75020 Paris :  
réhabilitation d'un ensemble immobilier avec  
une crèche, un foyer de jeunes travailleurs de  
180 logements, un foyer de jeunes travailleurs  
migrants de 60 logements et 2 logements de fonction.*



*138-140 boulevard Davoust, 75020 Paris :  
construction d'un ensemble immobilier avec  
68 logements sociaux, 51 places de parking,  
une crèche associative et deux locaux.*



# Faire place au développement économique

**Acteur engagé** aux côtés des entreprises et des entrepreneurs, nous croyons en la haute teneur en innovation du territoire du Grand Paris et c'est la raison pour laquelle, la RIVP est aux côtés des villes qui souhaitent renforcer leur attractivité économique.

Start-up industrielles, artisans, artistes, centres de recherche, fablab, SOHO (Small Office Home Office)... Nous créons des hôtels d'entreprises pour accueillir et développer votre écosystème d'activités productives.



*Métropole 19, 75019 Paris : hôtel industriel dédié à la création et à la fabrication industrielle et artisanale.*

## Nos facteurs différenciants :

- proposer des lots de petite taille
- offrir des loyers maîtrisés
- favoriser l'emploi local
- nous restons investisseur sur le long terme
- accompagner les projets atypiques

**185 000 m<sup>2</sup>**  
d'immobilier d'entreprise

**15 000**  
emplois

**1 200**  
collaborateurs  
dont 622 gardiens

**410 M€**  
d'investissement  
global

**1 000**  
logements créés  
chaque année



*Hôtel d'entreprises Masséna, 75013 Paris : Atelier Franck Genser, ébénisterie marqueterie, sculpture.*



*La RIVP est un acteur reconnu sur des programmes immobiliers d'entreprise au sein de la Ville de Vitry et nous sommes satisfaits de la qualité de nos relations dans le cadre de ces projets.*

*Pierre Bell-Lloch, Maire de Vitry*





3 rue Louise Weiss, 75013 Paris :  
toiture terrasse végétalisée

# **Vous accompagner dans la transition écologique**

Réhabiliter, c'est innover et se dépasser chaque jour pour repenser le bâtiment, afin de réduire l'empreinte carbone et améliorer le cadre de vie des habitants.

**Acteur responsable**, la RIVP a déployé une culture de rénovation énergétique globale ambitieuse.

Nous multiplions les innovations qui favorisent les économies d'énergie et les nouveaux usages écoresponsables. Nous avons la volonté de réintroduire la nature en ville et de nous reconnecter au vivant.

Et parce qu'agir pour l'environnement, c'est aussi respecter l'histoire, les enjeux patrimoniaux et architecturaux des ensembles immobiliers.

**57 000 m<sup>2</sup>**  
de toitures végétalisées

**1 500**  
logements font l'objet  
d'une rénovation  
énergétique chaque  
année



76 rue Stendhal, 75020 Paris :  
ensemble immobilier de  
logements avec 45 panneaux  
solaire installés sur le toit.

**La RIVP favorise  
l'utilisation de  
matériaux de  
construction durables  
(béton de chanvre  
de bois, pierre de  
taille) et participe aux  
développements des  
mobilités douces.**

# Répondre aux situations les plus complexes

Les opérations urbaines, même les plus complexes, nous passionnent, car elles sont l'occasion d'envisager votre ville sous un jour nouveau et d'offrir à ses habitants un nouvel horizon.

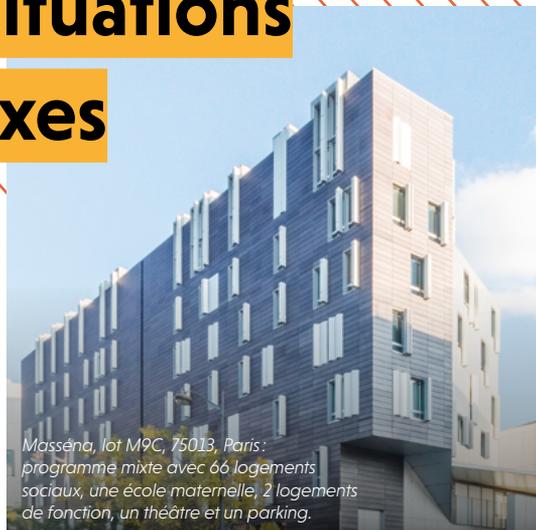
**Acteur multi-expert**, la RIVP dispose de savoir-faire techniques et d'une assise financière qui lui permettent d'envisager tous types de projets :

- Mixité et souplesse programmatique entre équipements publics, commerciaux et logements,
- Portage foncier et acquisition d'immeubles occupés, opérations incluant de l'aménagement de voiries internes,
- Acquisition directe sur délégation du droit de préemption,
- Animations transitoires des espaces,
- Transformations d'usages (bureaux ou garages en logements...).

Notre réactivité et notre capacité à déployer des moyens à la hauteur de vos enjeux dans le respect de nos engagements, font partie de nos valeurs fortes.

## 11%

des logements sociaux produits en acquisition-amélioration en France l'ont été par la RIVP



*Masséna, lot M9C, 75013, Paris :  
programmé mixte avec 66 logements  
sociaux, une école maternelle, 2 logements  
de fonction, un théâtre et un parking.*



*45-49 quai de Valmy, 75010 Paris :  
ancien bâtiment des Douanes,  
74 logements et un commerce.*

# Être au service de la qualité de vie et aux côtés des plus fragiles

**81%**

des locataires de la RIVP sont globalement satisfaits, un résultat parmi les mieux notés du secteur

**1300**

appels par jour pour le Service Relation Locataires

Se sentir bien chez soi est une condition essentielle à notre épanouissement.

**Acteur ancré dans le quotidien des personnes,** la RIVP, avec son organisation dédiée au service des habitants, veille à leur qualité de vie.

Logés sur place, nos 622 gardiens assurent, en plus de l'entretien essentiel des résidences, une présence rassurante, facilitent la vie courante, veillent au respect des règles d'usage et sont le lien vivant entre nous et les locataires.

Nous restons joignables 24h/24. En journée, notre Service Relation Locataires (SRL) composé de 22 salariés, prend en charge et traite l'ensemble des appels. Aux heures de fermeture, notre dispositif d'astreinte prend le relai pour traiter les urgences techniques ou encore de sécurité.

Notre plateforme Internet dédiée aux locataires leur permet aussi d'effectuer des démarches en ligne, comme le paiement par carte bancaire.

Nous allouons d'importants moyens financiers pour entretenir et améliorer nos logements, nos immeubles, ainsi que nos espaces extérieurs.



Budget moyen de travaux à la relocation :

**6 500 €**

**2 300**

logements attribués chaque année, dont 15% sont des échanges

**Plus de 500**

logements adaptés au handicap chaque année

**44 %**

de notre parc est accessible aux personnes à mobilité réduite

Dans le mot ville, il y a vie. Construire un immeuble, repenser un ensemble immobilier, réhabiliter des espaces, c'est participer à créer ou recréer du vivre-ensemble. Permettre aux plus fragiles d'en bénéficier, c'est favoriser la mixité et la solidarité et c'est notre mission prioritaire.

**Acteur social et solidaire**, nous sommes aux côtés de celles et ceux qui en ont le plus besoin.

Nos logements sont attribués en toute transparence par notre commission d'attribution. Nous ne désignons aucun candidat, mais nous nous appuyons sur une vingtaine de réservataires (Action Logement, Préfecture de Police, APHP, La Poste, Ministères, Ville de Paris...) qui garantissent une diversité des profils.

Être juste et à l'écoute est notre priorité. C'est la raison pour laquelle, tout au long de leur parcours résidentiel, nous accompagnons nos locataires en allant à leur rencontre grâce à nos équipes opérationnelles, responsables de secteurs, chargés de clientèles ou conseillers sociaux.

Nos résidents les plus âgés sont particulièrement au cœur de notre attention. Ils bénéficient de notre agenda 21 pour la longévité (adaptation du logement, services complémentaires, appels de convivialité...).



Point de rencontre RIVP pour lutter contre l'isolement des séniors.

# Fabriquer la ville avec vous

Première société d'économie mixte locale en France, la RIVP est un ensemblier urbain et social naturellement au service des politiques locales, en matière d'habitat comme de développement économique.

**Acteur à l'ancrage local**, nous nous attachons toujours à comprendre le contexte, les attentes et les particularités des collectivités pour que nos réponses et nos solutions soient en parfaite adéquation avec vos objectifs.

Ainsi, à chaque étape du projet, nous associons les élus et les équipes locales compétentes (services sociaux départementaux, services seniors, amicales et associations locales, habitants, services de police...).

Les projets sont définis et leurs grandes options sont arrêtées avec les élus, tout en y intégrant une capacité d'association à différents niveaux :

- Concours d'architecture auxquels les élus participent,
- Concertations préalables aux opérations,
- Commissions de peuplement pour préparer la première occupation des logements neufs,
- Partenariat pour associer la collectivité au choix de la thématisation et des locataires des hôtels d'entreprises,
- Participation aux réunions publiques et comités locaux...

**2 Équerres d'argent remportées sur les 5 dernières années, prix d'architecture le plus prestigieux en France.**





Réunion de locataires.



Budget participatif: présentation des projets et collecte des votes.

# Être à l'écoute de tous

Leurs avis, leurs envies... pour leurs lieux de vie, ce sont les habitants qui en parlent le mieux. Nous sommes convaincus qu'un projet réussi, c'est d'abord un projet qui emporte l'adhésion du plus grand nombre et qui est porté aussi par ses premiers usagers: les habitants.

**Acteur profondément humain**, la RIVP place l'écoute et la concertation au cœur de sa relation avec les locataires, grâce à sa direction des politiques sociales, ainsi qu'au responsable développement social urbain de chaque direction territoriale.

La concertation permet aux habitants de questionner, comprendre, se projeter, s'approprier les différentes phases du chantier, et tout simplement rêver ensemble leur habitat futur!

Des formes de concertation multiples:

- Concertation institutionnelle au sein du Conseil de concertation locative, avec signature d'accords collectifs permettant d'améliorer le quotidien (ex: contrat robinetterie, endiguer les punaises de lit...),
- Concertation au niveau de la résidence avec les amicales de locataires (organisation du service de nettoyage, aménagement des espaces extérieurs...),
- Réunions en pieds d'immeubles où nos équipes vont à la rencontre des locataires pour parler travaux, économies d'énergie, gestion des charges...

• Budget participatif permettant de recueillir des idées de projets de la part des locataires et de mettre en œuvre les projets lauréats,

• Concertation avec les riverains avant le démarrage et pendant les opérations de travaux, participations de futurs occupants à des ateliers de conception des logements et des espaces extérieurs,

Pour animer le vivre-ensemble, nous nous appuyons sur nos équipes de développement social et urbain et les acteurs locaux (associations, acteurs culturels, régies de quartier...). Nous soutenons financièrement des démarches transitoires qui permettent de faire vivre le lieu de façon différente temporairement.



*Nous accompagnons la RIVP dans une démarche participative structurée et adaptée au contexte: visites, ateliers, réunions d'échanges... C'est une étape clé pour produire des projets partagés, renforcer les liens et la qualité de vie au quotidien.*

*Agence de concertation Palabréo*



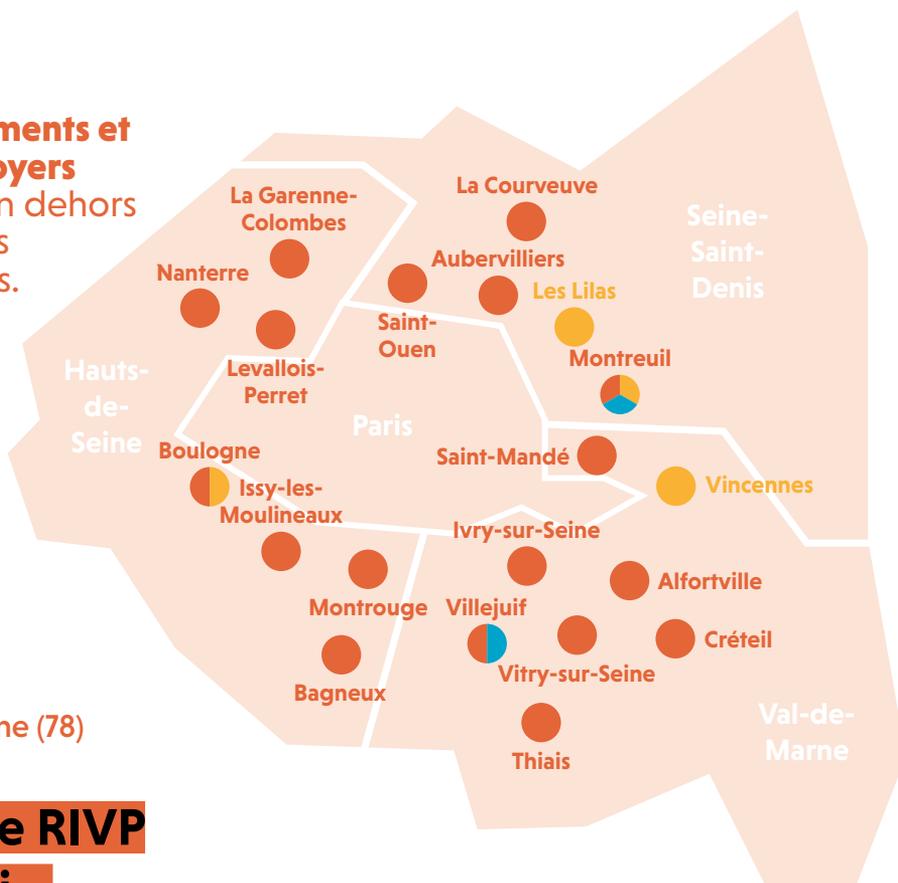
**52%** de participation pour le Budget participatif de 2021

**64 000 logements et logements foyers**  
dont 4 400 en dehors de Paris, dans 22 communes.

**RIVP**

**Hénéo**

**Hsf**



**Et aussi...**

Les Ulis (91)

Plaisir (78)

Croissy-sur-Seine (78)

## Le groupe RIVP

**c'est aussi...**



53 rue des Cheminots,  
75018 Paris:  
résidence pour étudiants et  
jeunes actifs de 240 logements.



5 impasse des Chevaliers,  
75020 Paris:  
construction neuve de  
13 logements familiaux.

**Hénéo**

Filiale spécialisée dans  
la gestion de résidences  
d'hébergement temporaire.  
74 résidences pour  
4 800 logements gérés.

**Hsf**

Filiale ESH, la force d'un grand  
groupe et l'agilité d'une petite  
structure.  
5 000 logements sociaux gérés.

**Les opérations en cours  
en logement et immobilier  
d'entreprise :**

Alfortville	Aubervilliers
Boulogne	Ivry-sur-Seine
Montreuil	Pantin
Plaisir	Saint-Denis
Vitry-sur-Seine	

**RIVP 13 Av. de la Porte d'Italie, 75013 Paris**



**rivp.fr**